

TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS

DOMI CANASTAS

Las presentes Términos y Condiciones para Usuarios de uso e información legal (en adelante, Términos y Condiciones para Usuarios) se aplican al sitio web y aplicación de Domi Canastas Corporation, (en adelante, **Domi Canastas**), cuyo dominio es www.domicanastas.com y a la correspondiente aplicación móvil, así como a todos sus sitios relacionados o vinculados desde www.domicanastas.com por **Domi Canastas**, así como a sus afiliadas y a asociados, según establecido en el Anexo I, incluidos los sitios web de **Domi Canastas** en todo el mundo (en adelante y de forma conjunta, el «sitio»). El sitio es propiedad de **Domi Canastas**. Al utilizar el sitio, muestras tu conformidad con las presentes condiciones de uso. Si no estás de acuerdo, te rogamos que te abstengas de utilizarlo.

A través de los presentes Términos y Condiciones para Usuarios, **Domi Canastas** pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) el sitio web y la aplicación móvil Domi Canastas (en adelante denominadas conjuntamente, la Plataforma).

En cumplimiento de lo establecido en la normativa reguladora, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del sitio:

- Denominación social: Domi Canastas Corporation. USA.
- Domicilio social USA : P.O Box 160953 Hialeah, FL 33016, Estados Unidos de América

- Domicilio social República Dominicana : EC- Kanastas SRL .
- Domicilio social RD: C/ Luis Lemberg Esquina Heriberto Pieter, Plaza Hache, Ens. Naco

1. **Objeto**

Domi Canastas es una compañía tecnológica, cuya actividad principal es el desarrollo y gestión de una plataforma tecnológica mediante la que a través de una aplicación móvil o de una web (en adelante, la APP) permite a determinadas tiendas locales de algunas ciudades en diferentes territorios de la República Dominicana ofertar o insertar sus productos o servicios a través de ésta, y en su caso, si los usuarios de la APP y consumidores de las citadas tiendas locales así lo solicitan a través de la APP, de forma accesoria, intermedia en la entrega inmediata de los productos.

Así, **Domi Canastas** ha desarrollado una Plataforma mediante la cual diferentes comercios, con los que **Domi Canastas** puede mantener un contrato comercial por el uso de la plataforma, ofrecen o pueden insertar una serie de productos y servicios. El Cliente tiene la posibilidad de

solicitar la adquisición y recogida de productos y servicios de estos comercios, de forma presencial, mediante el Delivery que confiere a un tercero al solicitar un pedido a través de la Plataforma, en cuyos casos **Domi Canastas** actúa como mero intermediario y por lo tanto, no puede asumir ni asume responsabilidad alguna sobre la calidad de los productos o la correcta prestación de los servicios ofrecidos directamente por los comercios ni por dichos terceros.

Los Repartidores por lo tanto, son una red de contratistas independientes que colaboran con **Domi Canastas**, cuando éstos están interesados en realizar la prestación de sus servicios, se conectan a la **Plataforma de Domi Canastas** y en un tiempo determinado se comprometen a realizar el servicio que le encomiende el Cliente mediante el mencionado servicio de entrega a domicilio. Como consecuencia de ello, **Domi Canastas** no puede asumir la responsabilidad de los plazos de entrega en tanto dependen del buen hacer de las tiendas locales, en la preparación de los pedidos, de los propios Repartidores así como de la información facilitada por los propios usuarios al realizar el pedido o de su disponibilidad y respuesta a la hora de su entrega. A estos efectos, los plazos de entrega indicados a través del Sitio son meramente orientativos.

A lo largo de los presentes Términos y Condiciones para Usuarios, nos referiremos a Clientes y Delivery como Usuarios de la Plataforma.

2. Términos de Uso

El acceso a la Plataforma, y la creación voluntaria de un perfil por parte del Usuario, implica el conocimiento y la aceptación expresa e inequívoca de los presentes Términos y Condiciones de Uso y Contratación y la Política de Privacidad y la Política de Cookies por parte de todos los Usuarios.

3. Acceso y Registro para Clientes

Para poder ser Cliente de la Plataforma es indispensable que se cumplan los siguientes requisitos:

- Haber cumplido o ser mayor de 18 años de edad.
- Completar de manera veraz los campos obligatorios del formulario de registro, en el que se solicitan datos de carácter personal como nombre de usuario, correo electrónico, número de teléfono y número de tarjeta bancaria.
- Aceptar los presentes Términos y Condiciones de Uso y Contratación.
- Aceptar la Política de Privacidad y Protección de Datos.

El Usuario garantiza que todos los datos sobre su identidad y legitimidad facilitados a **Domi Canastas** en sus formularios de registro de la Plataforma son veraces, exactos y completos. Asimismo, se compromete a mantener actualizados sus datos.

En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si **Domi Canastas** considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, **Domi Canastas** podrá denegar el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y servicios.

Al darse de alta en la Plataforma, el Usuario seleccionará un nombre de usuario (username) y una clave de acceso o contraseña (password). Tanto el username como el password son estrictamente confidenciales, personales intransferibles. **Domi Canastas** recomienda no utilizar las mismas credenciales de acceso que en otras plataformas para aumentar la seguridad de las cuentas.

En el supuesto que el Usuario utilice las mismas credenciales de acceso que en otras plataformas, **Domi Canastas** no podrá garantizar la seguridad de la cuenta ni asegurar que el Usuario es el único que accede a su perfil.

El Usuario se compromete a no divulgar los datos relativos a su cuenta ni hacerlos accesibles a terceros. El Usuario será el único responsable en caso de uso de dichos datos o de los servicios del Sitio por terceros, incluidas las manifestaciones y contenidos vertidos en la Plataforma, o cualquier otra actuación que se lleve a cabo mediante el uso del username y password.

El usuario será el único propietario sobre el contenido vertido por el mismo en la Plataforma. Asimismo, a través del registro en la Plataforma y la aceptación de las presentes Condiciones, el Usuario concede a **Domi Canastas**, en relación con el contenido que pueda proveer, una licencia mundial, irrevocable, transferible, gratuita, con derecho a sublicencia, uso, copia, modificación, creación de obras derivadas, distribución, comunicación pública así como su explotación en cualquier forma que **Domi Canastas** considere apropiada, con o sin comunicación ulterior al Usuario y sin la necesidad de liquidar cantidad alguna por los mencionados usos.

Domi Canastas no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, por lo tanto, no será responsable del uso de la identidad de un Usuario registrado por terceros no registrados. Los Usuarios se obligan a poner inmediatamente en conocimiento de **Domi Canastas** la sustracción, divulgación o pérdida de sus credenciales, comunicándose a través de los canales de comunicación ofrecidos por **Domi Canastas**.

3.1 Perfil

Para poder completar el registro en la Plataforma el Usuario deberá proporcionar algunos datos como: nombre de Usuario, dirección de correo electrónico, dirección y nombre del envío, teléfono, datos de la tarjeta bancaria, entre otros. Una vez completado el registro, todo Usuario podrá acceder a su perfil y completarlo, y editarlo o darse de baja según estime conveniente. **Domi Canastas** no almacena los datos de pago de los usuarios, que serán tratados y almacenados por el prestador de servicios de pago según descrito en los presentes Términos y en la Política de Privacidad.

3.2. Robo o sustracción de la tarjeta de crédito

En tanto **Domi Canastas** no puede garantizar la identidad de los Usuarios registrados, los Usuarios tendrán la obligación de informar a **Domi Canastas** en aquellos supuestos en que tengan constancia que la tarjeta de crédito asociada a su perfil de **Domi Canastas** hubiera sido robada, o se estuviera utilizando por un tercero de forma fraudulenta. Por ello, toda vez que **Domi Canastas** y su plataforma de pago velan proactivamente por la protección de los Usuarios con las correspondientes medidas de seguridad, para el caso en que el Usuario no informara a **Domi Canastas** de dicha sustracción, **Domi Canastas** no será responsable del uso fraudulento que puedan hacer terceros de la cuenta del Usuario. **Domi Canastas** invita a los Usuarios, en caso de robo, sustracción o sospecha de un mal uso de su tarjeta de crédito a realizar la correspondiente denuncia ante la policía nacional.

Domi Canastas adquiere el compromiso de colaborar con el Usuario y las autoridades competentes, si así fuera necesario, para facilitar la prueba fehaciente del cargo indebido. En caso de fraude, **Domi Canastas** se reserva el derecho a interponer las acciones que en su caso fueran menester cuando resulte perjudicado por el uso indebido del sitio.

4. Las Domi Canastas. Descripción. Servicio de Adquisición.

Cuando un Usuario selecciona la categoría de comercios de alimentos y bebidas, encontrará cuatro clases de productos prefijos segmentados por comercios. Estos son considerados *Canastas*.

Las Canastas se diferencian por la cantidad y variedad de artículos las cuales van desde el alimento más básico (de canasta familiar) hasta productos seleccionados por el Usuario. Las cuales se encuentran descritas en el siguiente enlace <http://domicanastas.com>

Clasificación

- Vainita Jevi
- Vainita Clásica.
- Vainita Bien.

- El Final.

El Usuario tiene la opción de añadir productos adicionales a los ya agregados a su canasta inicial. Para más detalles puede visitar la sección “Categorías” localizada en la parte inferior de la pestaña de “Canastas”. De igual forma, puede seleccionar varias canastas de diferentes comercios en una misma compra.

5. Funcionamiento del servicio. Condiciones del Servicio de Entrega a Domicilio o Delivery

Cuando un Usuario registrado como Cliente el servicio de entrega a domicilio, deberá dirigirse a la plataforma web o a la correspondiente aplicación de **Domi Canastas** y solicitar el servicio mediante dichos medios telemáticos. El servicio de entrega a domicilio básico consiste en la recogida de un producto y su posterior entrega, ambas direcciones establecidas por el Cliente siempre que se encuentren exclusivamente dentro de la localidad de actuación de **Domi Canastas**. Asimismo, el Cliente puede solicitar al Repartidor que compre presencialmente productos en su nombre, los recoja y los entregue en las direcciones consignadas, a través del servicio de entrega a domicilio, donde el Repartidor se compromete a adquirir los productos encomendados por el Cliente en su nombre, y según las indicaciones y especificaciones brindadas por este último.

El Cliente es el único responsable en la correcta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma, por lo que exime a **Domi Canastas** y al Repartidor de cualquier negligencia o error en la recogida o entrega del pedido derivada de la consignación errónea de las direcciones de entrega y recogida. Como consecuencia de ello, será el Cliente quien deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las direcciones de entrega y recogida en la Plataforma.

El Cliente deberá proporcionar toda la información, lo más detallada posible, respecto al servicio objeto del servicio de entrega a domicilio, y en su caso, en relación con el producto que solicite comprar al Repartidor en su nombre en las tiendas físicas. Para ello, podrá introducir los comentarios que considere útiles en el apartado “comentarios”, así como en su caso, podrá compartir con el Repartidor una fotografía para identificar el pedido. El Cliente tendrá (puede tener) comunicación constante con el Repartidor, pudiéndose dirigir en todo momento al Repartidor a los efectos de que éste ejecute el Servicio de Entrega a domicilio conferido según las propias indicaciones del Cliente.

A efectos de facilitar la comunicación directa con el Repartidor y en el supuesto que exista alguna incidencia en la tramitación del encargo o para comunicar algún cambio en el mismo, **Domi Canastas** pone a disposición de los usuarios un chat interno que permitirá el contacto directo e inmediato entre usuario y Repartidor durante la ejecución del pedido. El chat dejará de estar activo en el momento en que el usuario haya recibido el producto o se haya cancelado por cualesquiera de las causas previstas. En el supuesto que el usuario quiera comunicarse con el Repartidor o con **Domi Canastas** tras la finalización del encargo, deberá utilizar el

formulario de contacto presente en la Plataforma y contactar con el servicio de atención al cliente.

El Cliente exime a **Domi Canastas** y al Repartidor de cualquier negligencia o error en las indicaciones que consigne para la compra del producto que solicite comprar en su nombre a las tiendas físicas. Como consecuencia de ello, será el Cliente quien deba asumir el coste derivado de la incorrecta consignación de las indicaciones de los productos en la Plataforma (entre los cuales podemos mencionar de forma enunciativa más no limitativa: dirección incorrecta, producto incorrecto).

Si el producto o servicio no se encuentra disponible, el Repartidor deberá comunicarse con el Cliente, por los medios telemáticos disponibles para exponerle las opciones. En caso de que el Cliente no se encuentre de acuerdo con ninguna de las opciones expuestas por el Repartidor y, consecuentemente, no esté interesado en las opciones alternativas, deberá asumir la política de cancelación expuesta en las presentes Condiciones Generales de Uso (en el apartado nueve). Si el Cliente no responde a las llamadas, el Repartidor esperará cinco (5) minutos antes de marcharse.

En los supuestos en los que el consumidor final no se encuentre en el lugar consignado para la entrega, el Repartidor retornará el producto al comercio el producto, el cual lo retendrá durante 24 horas. En este caso, **Domi Canastas** ni el comercio se hace responsable de las condiciones de calidad o de la descomposición de los productos. Asimismo, el Cliente deberá coordinar una segunda entrega comunicándose por los medios digitales disponibles con el departamento de Servicio al Cliente de **Domi Canastas**. **Domi Canasta** se reserva el derecho de estimar si el Cliente debe asumir el 100% del costo del servicio de entrega a domicilio básico, así como del precio del producto en el caso de que se haya adquirido o contratado alguno a través del Repartidor por encargo del Cliente, y si deberá volver a pagar otro servicio para recibir los productos no entregados. El Repartidor en ningún caso será responsable del deterioro o de la caducidad del producto objeto del recado.

Una vez finalizado el encargo, en el caso de que se haya solicitado la adquisición presencial de un producto, el Repartidor entregará al Cliente el recibo físico correspondiente a este producto, o a través de correo electrónico o medios de comunicación disponibles. Si el recado tiene por objeto la mera entrega de un producto, el Repartidor se lo entregará al Cliente en el lugar y momento exacto en que éste último le indique. Todo ello sin perjuicio del recibo electrónico por el servicio que recibirá el Cliente en la dirección de correo asociado a su cuenta.

En ese momento, el Usuario, destinatario del servicio identificado por el usuario en el pedido, o cualquier tercero autorizado por él mismo, deberá ratificar el servicio de entrega a domicilio conferido mediante su firma en el dispositivo del Repartidor. **Domi Canastas** no puede comprobar la veracidad de la firma realizada por el Usuario. En el supuesto que el Usuario reciba confirmación de la realización del recado sin haber procedido a la ratificación del servicio de entrega a domicilio por sí mismo o mediante un receptor autorizado por éste, deberá comunicarlo a **Domi Canastas** de forma inmediata para que la Plataforma pueda tomar las

medidas oportunas a tal efecto. **Domi Canastas** se reserva el derecho a comprobar las comunicaciones realizadas por el Usuario en este sentido a efectos de su corroboración y control.

ALIMENTOS Y PRODUCTOS ENVASADOS: **Domi Canastas** recomienda al Usuario que cuando encargue productos alimenticios por Servicio de Entrega a Domicilio solicite al Repartidor o al comercio o establecimiento ofertante, a través de los medios facilitados por la Plataforma, la información relativa al contenido y composición de los productos alimenticios encargados.

5. 1 Devolución de productos

En caso de que el Cliente desee proceder a la devolución de un producto o desee realizar una reclamación acerca de la realización de un servicio, sin perjuicio de que **Domi Canastas**, como intermediario, asuma la gestión de la misma, el responsable final siempre será el comercio en el cual se realizó la compra. En caso de reembolso del importe de la compra al Cliente, será el comercio el que tendrá potestad para decidir el método de devolución (transferencia bancaria, reembolso a tarjeta de crédito, bono de compra)- *Domi Puntos* con independencia de que sea **Domi Canastas** el que por cuenta del comercio local proceda a la devolución.

Determinados establecimientos podrían no disponer de espacios abiertos al público, con lo que el Usuario no podría acceder a los mismos a efectos de tramitar la devolución o reclamación. En estos supuestos, el Usuario deberá contactar con el servicio de atención al cliente de **Domi Canastas**, a través de los canales presentes en la Plataforma (contacto@domicanastas.com o vía whatsapp al contacto que se indicará en la plataforma) , con la finalidad de obtener la ayuda y soporte necesarios.

En el caso que el Usuario quiera tramitar la devolución de algún producto por no adecuarse a lo que ha solicitado a través de la Plataforma, el Usuario deberá aportar una fotografía del pedido total junto con un listado de los productos incorrectos o que no se hayan entregado, así como otras evidencias que demuestren la no adecuación del producto solicitado.

El Cliente deberá comprobar los productos que el Repartidor le entregue en la dirección de entrega antes de proceder a firmar y ratificar el Delivery. Con la firma, el Cliente confirma y ratifica el Delivery, la compra presencial o servicio realizado en su nombre. Asimismo, el Cliente manifiesta que un tercero podrá ratificar el Delivery en su nombre, por ejemplo en aquellos supuestos en que el Cliente no se encuentre en la dirección final de entrega o haya designado a un tercero para la recogida y firma. Así, recae sobre el Cliente o el tercero la responsabilidad de verificar la adecuación del servicio, así como en su caso, recabar las evidencias suficientes para justificar lo contrario.

En todo caso, será potestad del comercio determinar en cada caso la procedencia de la devolución por lo que, en caso de disputa, el Cliente deberá ponerlo en conocimiento de **Domi Canastas** a través de los medios facilitados por **Domi Canastas** a tal efecto.

6. Tarifas de los servicios y facturación

El alta y uso de la Plataforma para los Clientes es completamente gratuita.

El uso de la Plataforma por parte de los Repartidores y los comercios puede tener un costo asociado en función del país destino desde el que deseen hacer uso de la Plataforma para proveer servicios.

El Cliente únicamente deberá pagar por cada servicio solicitado a través de la Plataforma en concepto del uso de la misma para la solicitud de productos y comunicación a través de la Plataforma, y por los servicios de mensajería o servicios de entrega a domicilio prestados por terceros. Adicionalmente, en aquellos servicios que incluyan la compra de un producto, el Usuario deberá pagar el precio del producto. El Usuario, al registrarse a través de la Plataforma y proporcionar la información bancaria requerida, autoriza expresamente a **Domi Canastas** a pasar los recibos correspondientes al pago de los servicios solicitados, incluyendo el precio y la entrega de los productos solicitados.

El precio total de cada servicio puede componerse de un porcentaje variable en función de los kilómetros y tiempo que deba recorrer y utilizar el Repartidor, así como en su caso, del precio fijado por cada comercio para los casos en que el Usuario solicite la compra física de un producto o servicio. **Domi Canastas** se reserva el derecho de modificar el precio en función de la franja horaria o distancia en la que se realice el servicio. De acuerdo con estas condiciones, el Cliente tendrá derecho a saber la tarifa aproximada de su servicio antes de la contratación del mismo y formalización del pago, exceptuando cuando el usuario no especifique la dirección de recogida. La tarifa del servicio de envío podrá variar cuando se dieran circunstancias de fuerza mayor que estuvieran fuera del alcance de **Domi Canastas** y que conlleven un aumento de la tarifa.

La tarifa podrá incluir propinas para el Repartidor o la tienda local cuyo importe dependerá única y exclusivamente de la voluntad del Usuario.

Domi Canastas se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento. Los cambios efectuados tendrán efecto inmediato tras su publicación. El Usuario autoriza expresamente a **Domi Canastas** para que le remita por medios telemáticos, a la dirección de correo electrónico facilitada por él mismo durante el proceso de registro, el recibo de los servicios contratados o las facturas generadas. En caso de requerir una factura, el usuario deberá añadir los datos fiscales a la plataforma antes de hacer el pedido.

La cancelación posterior del servicio por el usuario, cuando ya haya habido confirmación de preparación del pedido por parte del comercio local y la misma haya sido comunicada al Usuario, facultará a **Domi Canastas** a cargar al Cliente la tarifa que en su caso corresponda. Asimismo, en el caso que el Usuario hubiera solicitado al Repartidor la compra de un producto

en nombre suyo, si el Cliente cancelará el pedido cuando la adquisición ya estuviera realizada, asumirá los costes de los servicios de envío realizados por el Repartidor, así como del producto. Todo ello sin perjuicio de que el Cliente pueda solicitar un nuevo servicio a los efectos de devolver los productos adquiridos, o que se le entreguen en otra dirección. Para el caso de productos no perecederos, el Usuario podrá ejercitar su derecho de desistimiento ante el comercio que le ha vendido los productos. Si desea ejercer el derecho a través de **Domi Canastas**, deberá contratar el nuevo servicio.

6.1. Plataformas de pago

El pago de los productos o servicios que se ofertan a través de la Plataforma, que se venden presencialmente en los comercios, tiendas o comercios, y que se entregan a los Clientes de forma diferida, se efectúa transitoriamente a **Domi Canastas** y éste lo transmite a los comercios o tiendas con los que mantiene un acuerdo comercial. Los comercios o establecimientos asociados autorizan a **Domi Canastas** a aceptar el pago en su nombre, por lo que el pago del precio de cualquier producto (canastas, productos, alimentos, bebidas, regalo, siendo este listado enunciativo más no limitativo) efectuado correctamente a favor de **Domi Canastas** descargará al Cliente de las obligaciones de abonar dicho precio al comercio o establecimientos asociados.

Asimismo, el pago del Cliente le descarga de cualquier obligación respecto al Repartidor, teniendo el cobro total al Cliente efecto finiquito sobre cualquier obligación que pudiera tener con los comercios o Repartidores.

El pago de los productos o servicios realizado por los Clientes se recibe en las cuentas de **Domi Canastas** mediante una Entidad de Dinero Electrónico. Las Entidades de Dinero Electrónico están autorizadas para proporcionar servicios de pago regulados en todos los territorios en los que opera **Domi Canastas** y cumplen con la normativa vigente en materia de servicios de pago para Plataformas como **Domi Canastas**, además de ser medios de pagos autorizados por las normativas locales de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Domi Canastas, a través del proveedor de pagos que a tal efecto tiene contratado y con el único objeto de comprobar el medio de pago facilitado, se reserva el derecho, como medida antifraude, a solicitar la preautorización de cargo de los productos encargados a través de la plataforma. La citada preautorización no supondrá, en ningún caso, el pago total del encargo en tanto éste se realizará única y exclusivamente tras la puesta a disposición de los productos al usuario o bien, por las causas descritas en los presentes términos y condiciones.

Domi Canastas, para dar un mayor soporte a los Usuarios, actuará como primer punto de contacto con los mismos y asumirá la responsabilidad por los pagos realizados a través de la plataforma. Esta responsabilidad incluye: reembolsos, devoluciones, cancelaciones y disputas de resolución, en un estadio inicial, sin perjuicio de las actuaciones que **Domi Canastas** pueda

realizar ante los comercios locales como únicos vendedores físicos de los productos ordenados por los Usuarios. En el supuesto que exista alguna disputa, **Domi Canastas** ofrecerá la primera línea de soporte y reembolsará al usuario si se considera apropiado.

Si el Usuario tiene algún problema con el desarrollo de su pedido, podrá contactar al servicio de atención al usuario de **Domi Canastas** a través de los medios puestos a disposición del mismo en la Plataforma.

7. Precio de los productos o servicios consignados en la Plataforma

Todos los precios que se indican en la Plataforma incluyen los impuestos que pudieran ser aplicables en función del territorio desde el que opere el Usuario o en la localidad de operación del comercio que ofrecerá los productos, no obstante en todo caso se expresarán en la moneda vigente en función del territorio desde el que opere el Usuario.

De acuerdo con la Cláusula 6 anterior, los precios aplicables en cada servicio serán los publicados en la Plataforma sujetos a las particularidades expuestas y aplicados de forma automática en el proceso de contratación en la última fase del mismo.

No obstante, los precios de los productos de venta en comercios o tiendas mostrados en la Plataforma de **Domi Canastas** podrán ser orientativos. En todo caso, dichos precios corresponden a los productos de venta en los comercios y tiendas y son exclusivamente fijados por ellos. El Cliente podrá comunicarse con **Domi Canastas** mediante los medios digitales disponibles en la Plataforma a los efectos de confirmar el precio final de los productos solicitados.

El Usuario asume que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real en función del establecimiento que los vende y el almacenamiento disponible. Para cualquier información sobre el pedido solicitado, el Usuario podrá contactar con **Domi Canastas**.

De acuerdo con lo anterior, el Cliente mediante la solicitud de compra y envío a través de la plataforma confiere al Repartidor autorización para adquirir presencialmente los productos en su nombre por el precio fijado por los comercios. El Cliente podrá estar en contacto directo con el Repartidor tanto durante la realización del pedido, como en la entrega del mismo para indicar al Repartidor qué producto solicita.

8. Códigos promocionales y otras ofertas o descuentos

Domi Canastas podrá facilitar, en cualquier momento y de forma unilateral, créditos para utilizar dentro de la Plataforma o envíos gratis a ciertos usuarios. El Usuario reconoce y acepta

que los créditos y envíos gratis deberán ser utilizados dentro de las condiciones del cupón a contar desde la fecha en la que se pone el crédito o envío gratis a disposición del Usuario en la Plataforma.

Los códigos promocionales y otras ofertas o descuentos ofertados a través de la Plataforma deberán ser correctamente consignados en la aplicación con anterioridad a la realización del pedido, en caso contrario su uso no será efectivo para el Usuario y no podrá disfrutar de los mismos.

Siempre que una cancelación sea instada por **Domi Canastas** en los términos descritos en el apartado 9 siguiente, el Cliente mantendrá la vigencia del código promocional y otras ofertas o descuentos para su uso futuro. Cuando la cancelación sea instada por el Usuario se estará a lo previsto en el apartado 9 siguiente.

Domi Canastas se reserva el derecho a cancelar los códigos promocionales y otras ofertas o descuentos ofrecidos de forma unilateral, cuando tenga conocimiento de un uso fraudulento de los mismos (canjear un código promocional cuando no se es el destinatario legítimo del mismo, transmisión masiva de códigos, vender descuentos o códigos, siendo este listado enunciativo más no limitativo), cuando haya expirado el plazo anteriormente mencionado y, asimismo, se reserva el derecho a aplicar sanciones a los Usuarios por el importe del uso defraudado a **Domi Canastas**.

Domi Canastas no asume ninguna responsabilidad si, por fuerza mayor o sucesos que escapen de su voluntad o cuya necesidad sea justificada de acuerdo a las normativas legales aplicables en los territorios de uso de la aplicación, se viera obligado a anular, acortar, prorrogar o modificar las condiciones de las promociones.

En particular, **Domi Canastas** no asume ninguna responsabilidad en caso de que la página *web* no estuviese disponible en algún momento durante las promociones o de un mal funcionamiento del sistema automatizado de las promociones.

9. Derecho de desistimiento y cancelación de pedidos

De acuerdo con la propia naturaleza del servicio que ofrece **Domi Canastas**, el Usuario es consciente de que una vez un Repartidor haya aceptado voluntariamente un pedido, se considera que la ejecución del servicio de entrega a domicilio de la compra ha comenzado y por tanto el Usuario podría no tener derecho a desistir en la solicitud del servicio de forma gratuita.

Sin perjuicio de lo anterior, los costos de cancelación podrían depender de los siguientes factores:

- Si el comercio o establecimiento ha aceptado y ha empezado a preparar el pedido, se cobrará el importe de los productos. La aceptación por parte del comercio se comunicará al Usuario a través de la Plataforma o a través del envío de correo electrónico a la dirección registrada por el Usuario.
- Si el Usuario cancela el pedido una vez el Repartidor ha aceptado su tramitación, se cobrará el importe de la tasa de cancelación al usuario. Se comunicará al usuario la aceptación por parte del Repartidor a través de la Plataforma.
- En el supuesto que el comercio o establecimiento y el Repartidor hayan aceptado la tramitación del pedido, se le cobrará al usuario el precio de los productos y la tasa de cancelación.

El Usuario podrá consultar los costes de cancelación totales por cada orden a través del botón “Cancelar” presente en la Plataforma. De forma previa, se mostrará al Usuario el cargo que se aplicará según los factores anteriormente descritos.

Para determinadas ciudades del territorio de la República Dominicana, los costos de cancelación podrían no ser visibles directamente desde la Plataforma. Para esos casos, los costos de cancelación que aplicarán serán notificados al Usuario mediante la Plataforma. El Usuario puede cancelar la orden siempre y cuando no haya sido procesada por el Comercio. Toda la información detallada del pedido será compartida bajo la opción “ Mis Órdenes”.

Si además, en el momento de cancelación del servicio, el Repartidor ya hubiese realizado la compra encomendada del producto o la contratación de un servicio, el usuario podrá encargar al Repartidor que realice la devolución del mismo. A tal efecto, el Usuario deberá satisfacer el costo total de adquisición de los productos y los costos de entrega, así como el costo del servicio de devolución. En el supuesto que el Repartidor haya podido realizar la devolución del producto, se le reintegrará al Usuario el valor del producto, debiendo éste, como se ha dicho, pagar el costo de los dos servicios de recogida y entrega, así como de devolución. La devolución en todo caso estará sujeta a las políticas de devolución del comercio, por lo que el Cliente manifiesta ser conocedor que en el caso de productos perecederos (productos alimenticios, entre otros), es posible que no se pueda proceder a la devolución y por lo tanto, **Domi Canastas** quedará facultado para cargar tanto el producto que el Repartidor ya hubiera adquirido bajo su servicio de entrega a domicilio, como el servicio de envío incurrido.

En el caso que el Cliente haya indicado de forma incorrecta la dirección de entrega de los productos, podrá consignar una nueva dirección en cualquier momento siempre que se encuentre dentro de la misma ciudad del encargo inicial y siempre y cuando esta sea una ciudad dónde **Domi Canastas** ofrece su servicio de intermediación. En ese caso, el Cliente estará encargando la contratación de un nuevo servicio y acepta que se le carguen los importes correspondientes a la nueva entrega. En caso de encontrarse en otra ciudad de la inicialmente indicada, ésta no podrá modificarse para entregarse en una nueva ciudad y el encargo se

cancelará, debiendo el Cliente asumir los costos generados según se establece en esta cláusula.

Domi Canastas se reserva el derecho a cancelar un pedido sin necesidad de alegar causa justa. En caso de cancelación ejecutada por **Domi Canastas**, el Usuario tendrá derecho al reembolso de la cantidad abonada.

Domi Canastas dispone de formularios de reclamación oficiales a disposición del consumidor, por el objeto del servicio ofrecido por **Domi Canastas**, en los idiomas oficiales de los países donde **Domi Canastas** opera. Estos formularios de reclamación podrán solicitarse por parte del consumidor a través del servicio de atención al cliente de **Domi Canastas** y será remitida de forma automática la opción para acceder a las mismas. El consumidor deberá especificar en el correo electrónico y la ubicación exacta desde la que realiza la solicitud que deberá coincidir con el lugar de realización del servicio, en caso de duda, será este último el lugar dónde deberá ejecutarse la reclamación.

10. Condiciones especiales del servicio de encargo de compra de productos a través de Domi Canastas

El Cliente tiene la opción de solicitar a través de la Plataforma la adquisición presencial por parte del Repartidor de una serie de productos o servicios que son ofrecidos por establecimientos con los que **Domi Canastas** puede mantener un acuerdo comercial. El Cliente puede seleccionar mediante un menú desplegable dentro de la Plataforma, una serie de opciones donde se puede indicar de forma orientativa las características, el precio, así como en ocasiones, hasta una fotografía del producto o servicio.

En aquellos supuestos en los que el Usuario desee conocer la composición e información nutricional de los productos presentes en la Plataforma, éste deberá contactar directamente (mediante contacto facilitado por **Domi Canastas** para mayor comodidad) con cada establecimiento para que pueda acceder a la información completa de los productos.

Una vez el Cliente seleccione una de las opciones, podrá completar además el pedido mediante un espacio de texto libre para incorporar información más detallada o instrucciones para el Repartidor que se encargue de llevar a cabo dicho pedido.

A través del espacio libre, el Cliente manifiesta su voluntad de encargar la compra presencial de determinados productos, resultando el Repartidor un mero Repartidor por cuenta de este. Como consecuencia de ello, sería el cliente el único responsable y quién, llegado el caso, asumiría cualquier incidencia derivada de la naturaleza de dichos productos (sanción, responsabilidad civil y penal, multas, entre otras sanciones de acuerdo a la legislación aplicable en la localidad donde la aplicación ofrece los servicios). A este respecto es importante comunicar al Usuario que **Domi Canastas** colabora activamente con las autoridades de cada

país con la finalidad de luchar contra el fraude, tráfico de estupefacientes, lavado de activos, terrorismo y suplantación de identidad, entre otros. Por lo tanto, el Usuario es conocedor que **Domi Canastas** podrá comunicar los datos de los mismos a las autoridades públicas, cuando así lo soliciten, con la finalidad de prevenir y evitar la comisión de estos u otros delitos.

El Cliente es consciente y acepta que las descripciones y, en su caso, los precios o las fotografías de los productos o servicios ofertados en la Plataforma se realizan en base a la información y documentación proporcionada por los comercios y tiendas por lo que **Domi Canastas** no puede ofrecer garantías frente a posibles inexactitudes en dichas descripciones, precios y fotografías.

Asimismo, el Cliente acepta que todos los productos reflejados en la plataforma de **Domi Canastas** están sujetos a la disponibilidad de los mismos y en este sentido asume la posibilidad de que durante la realización del pedido se encuentre con la no disponibilidad del producto y servicio en el comercio o tienda. Adicionalmente, el precio del producto puede variar ligeramente a causa de modificaciones en el punto de venta. **Domi Canastas** se reserva el derecho de proceder con la compra ante variaciones en el precio de hasta un 30%, si supera el citado 30% el Repartidor se pondrá en contacto con el cliente para transmitirle la situación.

Domi Canastas se reserva el derecho a retirar cualquier producto de su plataforma, así como de modificar el contenido de su ficha en cualquier momento, sin que le pueda ser atribuido ningún tipo de responsabilidad.

10.1 Entregas en el mismo día

Domi Canastas proporciona al Cliente un servicio de entrega de los productos adquiridos presencialmente por el Repartidor en determinadas ciudades de la República Dominicana. El pedido se podrá realizar siempre que se cumplan las siguientes condiciones en el momento de pago del pedido:

- El servicio se encuentre operativo en el rango de horario escogido.
- La mercancía a entregar debe encontrarse dentro de las ciudades y dentro del espacio habilitado en las que opere **Domi Canastas**.
- El lugar de destino debe estar situado en la misma ciudad en la que se encuentre el producto.
- Las órdenes recibidas desde las 12:00 A.M. hasta las 12:00 P.M (hora del este de los Estados Unidos) serán entregadas el mismo día entre las 3:00 P.M. a 7:00 P.M.
- Las órdenes recibidas después de las 12:00 P.M. hasta las 11:59 P.M (hora del este de los Estados Unidos) serán entregadas al siguiente día entre las 8:00 A.M. hasta las 12:00 M.
- El tamaño del pedido no puede superar las medidas: 40cm x 40cm x 30cm*
- El peso máximo a cargar en un pedido será, aproximadamente, de 9 Kg*

En casos de pandemias, enfermedades contagiosas o catástrofes naturales que impidan el tránsito regular, las órdenes se despacharán al siguiente día conforme las condiciones establecidas por las autoridades estatales correspondientes y aquellas decisiones tomadas por **Domi Canastas** para preservar el buen servicio e integridad de los Productos, las cuales serán informadas a el Cliente.

*El tamaño y peso mencionados anteriormente no aplicarán para los supuestos de vehículos habilitados para dichos volúmenes.

10.2 Precio y método de pago

El precio del producto o servicio será el indicado por el Comercio a través de la Plataforma. Sin embargo, el Cliente es conocedor que en todo caso la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real, debido a las disponibilidades de almacenamiento de los establecimientos que se ofertan en la plataforma, y que en todo caso el coste final será siempre comunicado al Cliente de forma previa al momento de pago.

El Cliente tendrá contacto continuo con el Repartidor, que actuará en su nombre en la adquisición de productos y servicios, por lo que cualquier cambio o variación será comunicada por el Repartidor de forma previa a la ejecución del servicio de entrega a domicilio para la aprobación del Cliente. En caso de querer realizar alguna apreciación sobre el pedido encargado, el Cliente tendrá siempre la posibilidad de contactar directamente con el Repartidor que ejecuta el servicio de entrega a domicilio requerido.

De igual forma, durante el proceso de pago, el Cliente será informado del precio final del envío y la hora aproximada de entrega según las condiciones del servicio a domicilio de **Domi Canastas** indicadas más arriba.

El Cliente podrá realizar el pago de los productos o servicios en efectivo o a través de su tarjeta de crédito. La opción de pago en efectivo podrá no estar disponible en todos los países donde opera **Domi Canastas**. Se informará al Cliente, cuando acceda a realizar el pedido, de las diferentes opciones de pago que tenga según el territorio desde el que solicite el servicio. Para el pago con tarjeta, el Cliente deberá facilitar los datos de ésta a través de la plataforma como método de pago asociado a su cuenta. **Domi Canastas** no almacena el número de la tarjeta en sus servidores, y sólo podrá visualizar los cuatro últimos dígitos de ésta. La información completa será almacenada en los servidores del prestador de servicios de pago que realiza los pagos en nombre de **Domi Canastas**. El pago con tarjeta de crédito no supondrá ningún coste extra para el Cliente. Todo ello de acuerdo con los términos de la plataforma de pago indicados en la Cláusula 6.1.

En caso de pago en efectivo, el cliente deberá abonar el precio en el momento de la entrega del producto y cumplimiento de la orden en el lugar de entrega. El cliente no podrá negarse a abonar el coste del servicio de entrega y el precio del producto solicitado. El cliente únicamente

podrá negarse a abonar el coste del servicio si ha realizado una queja y ha recibido de parte de **Domi Canastas** una resolución favorable del mismo al momento de la entrega.

Cuando el cobro del servicio al cliente no pudiera realizarse por cualquier motivo, la cuenta del Usuario quedará bloqueada en tanto no se regularice y abone la deuda.

10.3. Envío de muestras gratuitas a domicilio y otras acciones comerciales

Domi Canastas se reserva el derecho a realizar acuerdos comerciales con comercios, tiendas o establecimientos, Empresarios, Profesionales, Influenciadores (empresas de gran consumo del sector alimentación, laboratorios, grandes almacenes, marcas de gran y pequeño consumo, entre otros establecimientos o personas) a los efectos de realizar comunicaciones promocionales, incluyendo el envío de muestras gratuitas a domicilio junto al pedido solicitado por el Usuario.

13. Compra de bebidas alcohólicas

Los Usuarios que realicen un pedido que incluya la adquisición y entrega de bebidas alcohólicas a través de la plataforma deben ser mayores de edad, habiendo cumplido los 18 años. Al realizar un pedido que incluya bebidas alcohólicas, el Usuario confirma que tiene al menos dieciocho (18) años de edad. Domi Canastas se reserva el derecho de negarse a permitir el pedido de compra y entrega de alcohol a cualquier persona que no pueda probar tener al menos dieciocho (18) años de edad.

La presente cláusula será de idéntica aplicación a cualquier otro producto o servicio análogo reservado a la mayoría de edad según legislación vigente y que sea solicitado por un Usuario a través de la Plataforma.

Asimismo, en los casos y en las ciudades en que se encuentre restringida la venta y/o entrega de bebidas alcohólicas en determinada franja horaria, el Usuario es responsable de realizar pedidos en los horarios permitidos según la normativa de aplicación. Domi Canastas se reserva el derecho a negarse a permitir el pedido de compra y entrega de alcohol fuera de los horarios permitidos.

14. Productos Farmacéuticos. Bonos.

Domi Canastas no realiza la venta ni publicidad de medicamentos de uso humano a través de la Plataforma cumpliendo con la normativa legal vigente. En el caso de **Domi Canastas** se ofertarán bonos de compras o cupones con montos establecidos para fines de ser canjeados en las Farmacias, Boticas con las que **Domi Canastas** tendrá un acuerdo comercial. El Bono

será enviado al correo electrónico del Usuario o beneficiario para fines de canje. En el canje del bono de compra o cupón el Usuario deberá consumir la totalidad del valor en compras en el establecimiento de salud o farmacia. .

En cualquier caso, **Domi Canastas** en este servicio es un mero intermediario y no se hace responsable del uso que hagan los Usuarios con los bonos o cupones adquiridos en la sección de Farmacia, así como tampoco responderá por las cantidades o condiciones de los productos que se dispensen en estos establecimientos.

15. Política de materias reservadas y prohibidas en envíos

Lista de ejemplos no limitativa:

Alcohol y Tabaco	Las entregas de alcohol y tabaco pueden estar limitadas o restringidas en determinados países o ciudades donde opera la Plataforma.
Animales y Especies Reguladas	Las partes de animales, o fluidos; semillas prohibidas, plantas nocivas; plantas u otros organismos regulados (incluyendo sus derivados) en peligro de extinción o cuyo comercio es en cualquier caso según lo que prevea la ley.
Pornografía infantil	Material pornográfico involucrando a menores o contenido que puede ser percibido como pedofilia erótica.
Copyright sobre Software y Media	Copias no autorizadas de libros, música, películas y otros materiales protegidos o por licencia incluyendo copias sin atribución apropiada; y copias no autorizadas de software, videojuegos y otros materiales protegidos o con licencia, u otros productos activando mensajes no solicitados.
Falsificaciones y productos desautorizados	Réplicas o imitaciones de diseñadores u otros bienes; objetos de celebridades que normalmente requerirían autenticación; autógrafos falsos; divisas; sellos; tiques; u otros bienes no autorizados.
Dispositivos o herramientas para desbloquear medidas de seguridad	Módems, chips u otros dispositivos para desmantelar medidas técnicas de protección así como en dispositivos digitales, incluyendo para desbloquear teléfonos inteligentes.

Drogas	Sustancias controladas, narcóticos, drogas ilegales, y drogas accesorias, incluyendo psicoactivas y drogas vegetales como setas alucinógenas así como material promoviendo su uso; o sustancias legales como plantas y hierbas, en una forma que sugiera su ingesta, inhalación, extracción, u otro uso que pueda provocar el mismo uso que un componente, droga o sustancia ilegal o que produzca beneficios no probados para la salud.
Juego y Apuestas	Billetes de lotería, apuestas, membresías o inscripciones en sitios online de apuestas, y contenido relativo. Promoción de casinos físicos permitida.
Productos de Venta en Farmacia	Las entregas de productos de farmacia pueden estar limitadas o restringidas en determinados países o ciudades donde opera la Plataforma. No está permitido el encargo/envío de medicamentos sujetos a prescripción médica. Los medicamentos OTC o de venta libre, productos sanitarios complementarios, así como cualquier otro producto de higiene, nutrición o análogo, de venta en farmacia y de uso humano se encuentran sujetos al servicio a domicilio que el Usuario confiera al Repartidor y a lo que estime conveniente el farmacéutico.
Materiales para hacking y cracking	Manuales, guías, información o equipamiento que infrinja la ley dañando o facilitando fraudulentamente el acceso a software, servidores, sitios web u otra propiedad protegida.
Cuerpo humano	Órganos u otras partes del cuerpo; fluidos corporales; células madre; embriones.
Bienes robados o ilegales	Materiales, productos o información que promueva bienes ilegales o facilite actos ilegales; bienes sobre los que no se tiene la propiedad o no se tiene el derecho a la venta; bienes producidos con violación de los derechos de terceros; bienes en violación de restricciones sobre importación, exportación o etiquetado; vehículos a motor sujetos a restricciones de transferencia; Usted (Usuario

	de Domi Canastas) es única y completamente responsable de verificar que todos los objetos son auténticos y legales.
Equipamiento de telecomunicaciones ilegal	Dispositivos que pretenden obtener señal satélite gratis, productos ilegales para modificar teléfonos móviles y otros equipamientos.
Bienes ofensivos	Bienes, literatura, productos, u otro material que: <ul style="list-style-type: none"> • Difame alguna persona o grupo de personas basándose en su raza, etnia, origen nacional, religión, sexo, u otro factor. • Difame a alguna persona o grupo de personas protegidas según la ley aplicable en supuestos de difamaciones (como por ejemplo la familia real en algunas jurisdicciones). • Enaltecimiento o incitación de actos violentos. • Promover intolerancia u odio. • Promover o apoyar membresía en grupos terroristas u otras organizaciones prohibidas por ley. • Contravenir la moralidad pública.
Bienes ofensivos relacionados con un crimen	Fotos u objetos de la escena de un crimen, como pertenencias personales, asociadas con criminales o con actos criminales.
Materiales preciosos	Ventas a granel de piedras o materiales raros, escasos o valiosos.
Artefactos culturalmente protegidos	Material cubierto por la Convención de la UNESCO de 1970 sobre Medidas que Deben Adoptarse para Prohibir e Impedir la Importación, la Exportación y la Transferencia de Propiedad Ilícitas de Bienes Culturales u otros bienes restringidos por ley a su venta, exportación o transferencia; Artefactos, formaciones de cuevas (estalactitas y estalagmitas);
Dispositivos pirotécnicos y sustancias peligrosas que requieran permiso especial	Artículos pirotécnicos y bienes relacionados en mercados en que su entrega está regulada así como sustancias como la gasolina o el propano.
Dispositivos de tráfico	Radares, cubiertas de matrícula, cambiadores ilegales de tráfico y productos relacionados.

Armas	Armas de fuego, munición, y otros objetos incluyendo pero no limitando a armas de fuego, cuchillos camuflables, o indetectables, armas de artes marciales, silenciadores, munición o revistas de munición.
Divisas y Dinero	Cambio de divisas o divisas aseguradas con metales preciosos, así como billetes, monedas, o cualquier otro título de valor
Escuela Primaria y Secundaria/Usos por menores	Se reserva el derecho a rechazar pedidos de todos aquellos usuarios menores de edad. Adicionalmente, se reserva el derecho a rechazar pedidos en cualquier localización a los alrededores de escuelas de primaria o secundaria, así como a solicitar acreditación suficiente
Mal uso de la plataforma/Abuso	No toleraremos el uso de lenguaje abusivo así como de actitudes abusivas hacia nuestra compañía o hacia los profesionales independientes.

16. Geolocalización

Domi Canastas podrá recoger, utilizar y compartir datos precisos sobre localizaciones, incluyendo la localización geográfica en tiempo real del ordenador o dispositivo móvil del Usuario, siempre que el Usuario lo autorice. Estos datos de localización pueden ser recogidos y utilizados por **Domi Canastas** para mostrar a los Usuarios la ubicación del origen de una orden y la ubicación del origen de destino. En este sentido, los Usuarios consienten expresamente que sus datos de geolocalización sean compartidos con otros Usuarios y Proveedores para poder llevar a éxito el recado solicitado en cada momento. Los Usuarios podrán optar por desactivar la Geolocalización en sus dispositivos según se detalla en la Política de Privacidad de Datos.

Es responsabilidad del Usuario consignar correctamente las direcciones de recogida y entrega. En este sentido, **Domi Canastas** no se responsabiliza de error u omisión en la consignación de las mismas por parte del Usuario.

17. Obligaciones del Usuario

Los Usuarios son completamente responsables del acceso y correcto uso de su perfil y demás contenidos de la Plataforma con sujeción a la legalidad vigente, sea nacional o internacional del país desde el que hace uso de la Plataforma, así como a los principios de buena fe, a la moral,

buenas costumbres y orden público. Específicamente, adquiere el compromiso de observar diligentemente las presentes Términos y Condiciones para Usuarios de Uso.

Los Usuarios son responsables de consignar correctamente nombres de usuario y contraseñas individuales, no transferibles y lo suficientemente complejas, así como no usar el mismo nombre de usuario y contraseña que en otras plataformas, todo ello con la finalidad de proteger su cuenta del uso fraudulento por parte de terceros ajenos a la plataforma.

Los Usuarios se abstendrán de usar su perfil y el resto de contenidos de la Plataforma con fines o efectos ilícitos y que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, afectar o deteriorar la Plataforma, sus contenidos y sus servicios. Asimismo, queda prohibido impedir la normal utilización o disfrute de la Plataforma a otros Usuarios.

Domi Canastas no podrá ser considerada responsable y declara expresamente que no se identifica con ninguna de las opiniones que puedan emitir los Usuarios de la Plataforma, de cuyas consecuencias se hace enteramente responsable el emisor de las mismas.

Quienes incumplan tales obligaciones responderán de cualquier perjuicio o daño que ocasionen. **Domi Canastas** no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudiera derivarse de dicho acceso o uso ilícito por parte de terceros.

En general, los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;
- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- No acceder a las cuentas de correo electrónico de otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de **Domi Canastas** o terceras personas;
- No remitir correos electrónicos con carácter masivo y repetitivo a una pluralidad de personas, ni enviar direcciones de correo electrónico de terceros sin su consentimiento;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de **Domi Canastas**.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Términos y Condiciones para Usuarios de Uso, asimismo todos los Usuarios pueden informar a **Domi Canastas** de cualquier abuso o vulneración de las presentes condiciones, a

través del Formulario de Contacto. **Domi Canastas** verificará este reporte, a la mayor brevedad posible, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Términos y Condiciones para Usuarios de Uso. Asimismo, **Domi Canastas** se reserva el derecho a retirar y suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

18. Baja del Usuario

El Usuario podrá darse de baja de la Plataforma comunicándose mediante un correo electrónico a través del Formulario de Contacto. Con la ejecución de la dada de baja del Usuario, éste tendrá la opción de solicitar a Domi Canastas la eliminación y olvido de sus datos personales entregados, conforme se dispone en la Política de Privacidad de Datos.

19. Responsabilidad de Domi Canastas

El Usuario es responsable de contar con los servicios y equipos necesarios para la navegación por Internet y para acceder a la Plataforma. En caso de cualquier incidencia o dificultad para acceder a la Plataforma, el Usuario puede informar a **Domi Canastas** a través de los canales de contacto puestos a disposición del Usuario, que procederá a analizar la incidencia y dará indicaciones al Usuario acerca de cómo resolverla en el plazo más breve posible.

Domi Canastas no controla ni es responsable de los contenidos vertidos por los Usuarios a través de la Plataforma, siendo estos el único responsable de la adecuación legal de éstos contenidos.

Domi Canastas no responderá en caso de interrupciones del servicio, errores de conexión, falta de disponibilidad o deficiencias en el servicio de acceso a Internet, ni por interrupciones de la red de Internet o por cualquier otra razón ajena a su control.

Domi Canastas no se hace responsable de los errores de seguridad que se puedan producir ni de los daños que puedan causarse al sistema informático del Usuario (hardware y software), a los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de:

- La presencia de un virus en el sistema informático o terminal móvil del Usuario que sea utilizado para la conexión a los servicios y contenidos de la Plataforma;
- Un mal funcionamiento del navegador;
- Del uso de versiones no actualizadas del mismo.

20. Responsabilidad por contenidos

Domi Canastas no tiene obligación de controlar y no controla la utilización que los Usuarios hacen de la Plataforma y, por consiguiente, no garantiza que los Usuarios utilicen la Plataforma de conformidad con lo establecido en las presentes Términos y Condiciones para Usuarios de Uso, ni que hagan un uso diligente y prudente de la ésta. **Domi Canastas** no tiene la obligación de verificar y no verifica la identidad de los Usuarios, no la veracidad, vigencia, exhaustividad o autenticidad de los datos que los mismos proporcionan.

Domi Canastas no verificará los productos que puedan recogerse o enviarse a través de los pedidos realizados a través de la Plataforma. Por esta razón, tanto el Usuario como el Repartidor eximen a **Domi Canastas** de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de la puesta a disposición y transporte de productos que requieran permisos o licencias específicos, así como productos prohibidos por cualquier normativa de aplicación, descritos, sin carácter limitativo, en la Cláusula 15 precedente. En el supuesto que **Domi Canastas** tenga conocimiento que el Usuario y el Repartidor utilizan la APP para el transporte de productos prohibidos, **Domi Canastas** podrá iniciar una investigación interna para esclarecer los hechos, interponer las medidas legales necesarias y bloquear al Usuario o Repartidor correspondiente hasta la finalización de la posible investigación. Entre las medidas a disposición de **Domi Canastas** se encuentra el poner a disposición de las autoridades los datos e informaciones de los Usuarios y los Repartidores.

Domi Canastas excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la utilización ilícita de la Plataforma por parte de los Usuarios o que puedan deberse a la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y autenticidad de la información que los Usuarios proporcionan a otros Usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de la Plataforma. En particular, **Domi Canastas** no se hace responsable del uso de la aplicación así como de los pedidos que pudiera realizar un tercero desde la cuenta del Usuario.

Sin perjuicio de lo anterior, **Domi Canastas** se reserva la facultad de limitar, total o parcialmente, el acceso a la Plataforma a determinados Usuarios, así como de cancelar, suspender, bloquear o eliminar determinado tipo de contenidos, mediante la utilización de instrumentos tecnológicos aptos al efecto, si tuviese conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero. En este sentido, **Domi Canastas** podrá establecer los filtros necesarios a fin de evitar que a través del servicio puedan verse en la red contenidos ilícitos o nocivos. La puesta a disposición por parte de los Usuarios de contenidos a través de la Plataforma supondrá la cesión a favor de **Domi Canastas** de todos los derechos de explotación derivados de los contenidos suministrados en la Plataforma.

21. Cláusula de "no garantía" en los recados ni en los pagos

Domi Canastas no ofrece ninguna garantía con respecto a la autenticidad, la exactitud, la novedad, la fiabilidad, legalidad o no violación de derechos de terceros por parte de los Repartidores. En este sentido, los Usuarios manifiestan que comprenden que **Domi Canastas** es una plataforma tecnológica, cuya principal actividad es la intermediación, esto es, pone en contacto Clientes, Comercios y Repartidores, por lo que no asume responsabilidad alguna derivada de la información proporcionada por los Repartidores ni por los daños o pérdidas que eventualmente pudieran sufrir por un incumplimiento de las presentes Términos y Condiciones para Usuarios de Uso. Al realizar el pedido a través de la APP y su aceptación por parte del Repartidor, se establecerá una relación directa entre el Usuario y el Repartidor, siendo **Domi Canastas** ajena a la misma, facilitando únicamente la APP para que las Partes puedan comunicarse y realizar cuantos pedidos sean necesarios. Por ello Domi Canastas no será nunca responsable ni de la disponibilidad de los Repartidores ni del cumplimiento adecuado y satisfactorio de los recados por parte de éstos.

Domi Canastas no realiza confirmación alguna, ni valida ningún Repartidor ni su identidad ni antecedentes. Sin perjuicio de lo anterior, **Domi Canastas** puede eventualmente realizar comprobaciones adicionales y poner en marcha procedimientos destinados a ayudar a verificar o a comprobar las identidades de los Repartidores. En este sentido, cuando un Usuario alcanza el estatus de Repartidor, simplemente indica que dicho usuario ha completado el proceso de alta correspondiente y ha aceptado las presentes Términos y Condiciones para Usuarios de Uso y cualquier otra condición particular que le resultara aplicable. No implica ni certificación ni aval acerca de su fiabilidad, idoneidad y seguridad por parte de **Domi Canastas**.

Por ello, **Domi Canastas** les recomienda a los Clientes que empleen siempre el sentido común y toda su atención a la hora de delegar un servicio de entrega a domicilio a un determinado Repartidor.

Al ser miembros de la Plataforma, los Usuarios aceptan que cualquier responsabilidad legal que pretendan ejercitar como consecuencia de acciones u omisiones de otros Usuarios de la Plataforma o terceros se limitará a dichos Usuarios o terceros, no procediendo acción de responsabilidad alguna contra **Domi Canastas**.

22. Actualización y Modificación de la Plataforma

Domi Canastas se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento y sin previo aviso, los presentes Términos y Condiciones para Usuarios de Uso, la Política de Privacidad y la Política de Cookies. Los Usuarios deberán leer atentamente estos Términos y Condiciones para Usuarios al acceder a la Plataforma. En cualquier caso, la aceptación de las Términos y

Condiciones para Usuarios será un paso previo e indispensable al acceso de los servicios y contenidos disponibles a través de la Plataforma de **Domi Canastas**.

Asimismo, **Domi Canastas** se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, actualizaciones, modificaciones o eliminación de información contenida en su Plataforma en la configuración y presentación de ésta y de las condiciones de acceso, sin asumir responsabilidad alguna por ello. **Domi Canastas** no garantiza la inexistencia de interrupciones o errores en el acceso de la Plataforma o a su contenido, ni que ésta se encuentre siempre actualizada, no obstante, **Domi Canastas** llevará a cabo, siempre que no concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticia de los errores, desconexiones o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendientes a subsanar los errores, restablecer la comunicación y actualizar los contenidos.

23. Propiedad Intelectual

Domi Canastas es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma. Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de **Domi Canastas**, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación de la República Dominicana, de Estados Unidos de América y de los países donde se encuentra disponible el APP de derechos de propiedad intelectual, industrial y Derechos de Autor.

Aún cuanto descrito anteriormente, **Domi Canastas** podría no ser titular ni licenciataria de contenidos como nombres o imágenes, entre otros, de compañías con las cuales **Domi Canastas** no tiene relación comercial. En esos supuestos, **Domi Canastas** adquiere los contenidos de fuentes accesibles al público y en ningún caso se entenderá que **Domi Canastas** tenga relación con ningún derecho titularidad de **Domi Canastas**.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de **Domi Canastas**. No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma de **Domi Canastas**. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma de **Domi Canastas** para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de **Domi Canastas** o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento **Domi Canastas** de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la cesión a **Domi Canastas**, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

24. Independencia de las Cláusulas

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Términos y Condiciones para Usuarios fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. La declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

25. Legislación Aplicable

La relación entre Domi Canastas y el Usuario, se regirá e interpretará de conformidad con las Términos y Condiciones para Usuarios que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación dominicana; y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de la República Dominicana, salvo que el Usuario solicite los tribunales de su domicilio de residencia.

26. Términos y condiciones para Canastas Recurrentes/Opción De Recogida

El Usuario puede agendar pagos recurrentes con miras a agilizar el proceso de compras futuras, seleccionando la fecha exacta en la que desea que **Domi Canastas** proceda con el cargo y la debida entrega de la orden. Para compras de bonos (farmacias y boticas) el Usuario final tiene la opción de redimir su compra de manera personal o hacer el pedido de manera telefónica con los detalles pertinentes del cupón. Este último caso, la entrega de la orden puede ser realizada por **Domi Canastas** o el por el comercio directamente.

ANEXO I - DATOS DE LAS OFICINAS DE DOMI CANASTAS

ANEXO II- COSTOS DE CANCELACIÓN POR PAÍSES O CIUDADES